

## Addendum contrattuale alla fornitura di Gas KIT E SERVIZIO TERMOSTATO SMART

Il presente documento descrive le condizioni di erogazione del servizio denominato "Kit Termostato Smart" offerto da Edison Energia S.p.A. al fine di permettere al Cliente il controllo da remoto dell'impianto di riscaldamento della propria abitazione.

**EDISON ENERGIA S.p.A.**, società a socio unico - soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.A., con sede legale in Milano, Foro Buonaparte 31 – capitale sociale di euro 23.000.000,00 interamente versato, iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano e codice fiscale e partita I.V.A. 08526440154 – (nel seguito: "Edison Energia").

Nome e Cognome del Cliente:

Codice Fiscale:

Codice PDR associato al servizio:

### PREMESSO CHE:

- il Cliente ha sottoscritto con Edison Energia un contratto per la fornitura di gas per uso domestico;
- Edison Energia, con la collaborazione di NETATMO SAS, offre (esclusivamente alla sua clientela) Termostato Smart, un servizio che abilita al controllo da remoto dell'impianto di riscaldamento, attraverso l'utilizzo di un apposito termostato denominato Netatmo (di seguito "Kit Termostato Smart") da installare ex novo o in sostituzione di un precedente modello nella disponibilità del Cliente;
- il Cliente ha manifestato interesse a beneficiare del Servizio Termostato Smart;
- il presente documento costituisce un addendum contrattuale, di seguito "Addendum", alle "Condizioni generali di contratto per la fornitura di energia elettrica e gas per usi domestici – mercato libero" già sottoscritte per il PDR associato al Servizio Termostato Smart; Tanto premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue.

### ART. 1 OGGETTO DELL'OFFERTA

Edison Energia si impegna a fornire al CLIENTE il Kit Termostato Smart ed i servizi ad esso associati alle condizioni economiche previste all'art. 6. Il cliente può consultare tutte le caratteristiche tecniche del kit Termostato smart sul sito [www.netatmo.com](http://www.netatmo.com).

### ART. 2 REQUISITI E VINCOLI PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Per l'attivazione del Kit Termostato Smart è necessario che il Cliente sia in possesso dei seguenti requisiti:

- Avere un impianto di riscaldamento autonomo e non in comune ad altre abitazioni del condominio (riscaldamento centralizzato).
- Avere un impianto di riscaldamento che rispetti i requisiti di legge e che soddisfi i requisiti di compatibilità richiesti per l'installazione del Kit a seguito del test preventivamente effettuato sul sito [edisoncasa.it](http://edisoncasa.it) e [www.netatmo.it](http://www.netatmo.it);
- Avere un impianto di riscaldamento autonomo con un solo circuito di riscaldamento. In presenza di più circuiti di riscaldamento (ad es. piano terra e primo piano) vi è la possibilità d'installare un Termostato per ogni circuito (è necessario l'acquisto di 2 Kit Termostato Smart) gestendo le diverse zone di riscaldamento dalla stessa App;
- Avere preventivamente attivato un contratto internet flat attivo 24/24 h con servizio Wi-Fi; il servizio richiede infatti una connessione internet Wi-Fi sempre attiva. Edison Energia non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile dei costi o di extra costi di Internet del Cliente;
- Aver acquistato e installato il Kit Termostato Smart attenendosi scrupolosamente a quanto indicato nel Manuale di Istruzioni incluso nella confezione e averne verificato il corretto funzionamento;
- Avere un contratto attivo per la fornitura di gas associato al PDR indicato. La lista aggiornata delle offerte compatibili con il Servizio Termostato Smart è disponibile sull'Area Termostato del sito [www.edisoncasa.it](http://www.edisoncasa.it). In caso di più contratti per la fornitura di gas sottoscritti con Edison Energia, il cliente sceglierà il contratto gas a cui verrà associato il Servizio Termostato Smart.

### ART. 3 DURATA E DECORRENZA DELL'ADDENDUM CONTRATTUALE

3.1. Le presenti condizioni contrattuali per la fornitura del Kit Termostato Smart hanno una durata pari a 24 mesi dalla sottoscrizione del presente Addendum. Il rinnovo sarà regolato dalle Condizioni generali di contratto per la fornitura di energia elettrica e gas per usi domestici – mercato libero, di cui il presente Addendum è parte integrante, fatto salvo quanto previsto all'art. 4.3. In caso di variazioni contrattuali, le stesse verranno comunicate dal fornitore al Cliente con le stesse modalità e tempistiche previste dalle "Condizioni generali di contratto per la fornitura di energia elettrica e gas per usi domestici – mercato libero" già sottoscritte per il PDR associato al Servizio Termostato Smart.

3.2. Ai sensi degli artt. 47 e 64 del Codice del Consumo, così come modificati dal Decreto Legislativo n.21 del 2014, il CLIENTE entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla consegna del Kit Termostato Smart ha il diritto di recedere dallo stesso, senza alcuna penalità, senza obbligo di motivazione e senza spese di spedizione a suo carico. Edison Energia provvederà al rimborso del prezzo d'acquisto previo controllo della rivendibilità del kit. Il kit reso, ai fini del rimborso dell'importo versato ad Edison Energia, dovrà essere privo di danni, funzionante e completo dei componenti presenti nella confezione al momento della vendita. In caso contrario Edison Energia si riserva la possibilità di non rimborsare, per intero o in parte, il prezzo di acquisto precedentemente addebitato al cliente.

3.3 Nel caso di richiesta ed erogazione del servizio di installazione descritto all'art. 7, dopo aver sottoscritto l'ordine di servizio attestante l'avvenuto avvio del kit con dimostrazione al cliente effettuata dal tecnico, confermando, in tal modo, la consegna del Kit e la corretta installazione, il cliente non potrà più esercitare il diritto di ripensamento sul servizio d'installazione.

### ART. 4 RECESSO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

4.1. Il presente Addendum si intenderà risolto automaticamente al verificarsi di uno o più dei seguenti casi:

- il Cliente non è più intestatario del contratto di fornitura gas associato al Servizio Termostato Smart;
  - il contratto di fornitura gas fra il CLIENTE ed Edison Energia è risolto o comunque cessa di avere efficacia per qualsiasi ragione;
  - in tutti i casi già contemplati all'art. 11 delle "Condizioni generali di contratto per la fornitura di energia elettrica e gas per usi domestici – mercato libero".
- 4.2. Resta inteso che, in caso di cessazione del Contratto di fornitura gas associato e in tutti i casi contemplati nel comma precedente, il Kit Termostato Smart rimarrà nel possesso del CLIENTE con l'accesso al Servizio Termostato Smart garantito da Netatmo per un periodo di tempo pari 7 anni dalla data di sottoscrizione del presente Contratto.

### ART. 5 RESPONSABILITÀ

5.1. Edison Energia non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per problemi tecnici non strettamente legati al Kit Termostato Smart e al Servizio Termostato Smart. A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo: il Kit Termostato Smart blocca la trasmissione dei dati verso il

Servizio Termostato Smart nei casi di riavvio del router ADSL, nei casi in cui il Relè viene scollegato dalla presa di alimentazione (o dalla caldaia, se collegato a questa), in caso siano trascorsi più di 12 mesi dalla prima installazione e non sono state sostituite le batterie del Termostato.

5.2. Edison Energia non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile di eventuali problemi al Kit Termostato Smart e al Servizio Termostato Smart legati al venir meno di uno o più dei requisiti di funzionamento di cui all'art. 2.

5.3. Edison Energia non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile dell'interruzione, sospensione o malfunzionamento del Servizio Termostato Smart e/o del Kit Termostato Smart, dovuti a cause indipendenti dalla volontà di Edison Energia, a titolo esemplificativo e non esaustivo: malfunzionamenti della linea telefonica, malfunzionamento delle infrastrutture di cui il Cliente autonomamente si avvale, interventi effettuati dal Cliente o da soggetti dal medesimo incaricati sul kit e/o su oggetti e/o attività necessarie al corretto funzionamento del kit. Edison Energia non risponderà dei danni subiti dal Cliente o da terzi a causa dell'utilizzo improprio del Servizio Termostato Smart e/o del Kit Termostato Smart da parte del Cliente o da terzi.

5.4. Edison Energia non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per i danni provocati al Cliente da attività e/o apparecchiature di terzi dalla stessa incaricati di svolgere, per conto proprio o di terzi, interventi di installazione, verifica di funzionamento del Kit Termostato Smart.

5.5. Edison Energia non risponderà di anomalie di funzionamento o alterazioni delle prestazioni fornite dal servizio qualora il Kit Termostato Smart, strumentale all'erogazione del servizio, sia stato oggetto di utilizzo e/o manutenzione impropria, ovvero diverso rispetto a quanto riportato nelle informazioni di installazione ed utilizzo, nella documentazione tecnica rilasciata da Edison Energia e/o da Netatmo, nelle norme d'uso genericamente applicate o comunque desumibili dalle caratteristiche peculiari del kit stesso. Edison Energia, inoltre, declina specificamente ogni responsabilità in merito a: utilizzo di apparati non forniti da Edison, fruizione del servizio tramite apparati forniti da Edison Energia ma manomessi o comunque utilizzati in modo non conforme a quanto prescritto nei manuali d'uso. Non potranno essere imputati a Edison Energia i danni diretti o indiretti occorsi al cliente e/o a terzi a seguito dell'effettuazione di interventi tecnici da parte di Edison Energia o di società dalla stessa incaricata, di qualunque natura con riferimento ai quali il cliente abbia attestato il buon fine sottoscrivendo il relativo verbale. Edison Energia non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per problemi tecnici non strettamente legati al servizio

5.6. Edison Energia non potrà mai essere ritenuta responsabile di eventuali danni provocati a seguito dell'installazione del Kit Termostato Smart eseguita:

- dal cliente per conto proprio;
- da terzi soggetti incaricati dal cliente di svolgere l'attività di installazione;
- da terzi soggetti incaricati da Edison Energia di svolgere l'installazione;
- da qualsiasi altro soggetto non compreso tra i precedenti casi.

### ART. 6 CORRISPETTIVO PER L'ACQUISTO DEL KIT TERMOSTATO SMART E PER L'EVENTUALE INSTALLAZIONE

6.1. Il corrispettivo per l'acquisto del Kit Termostato Smart è pari a 179,00 (centosettantaneove) euro/cad. Iva inclusa. Con la sottoscrizione del presente Addendum, il Cliente ha diritto ad uno sconto pari a 60,00 (sessanta) euro/cad. Iva inclusa (di seguito "Sconto sul kit"), ragione per cui il cliente dovrà corrispondere un importo pari a **119,00 (centodiciannove) euro/cad. Iva inclusa** più 5,90 euro/cad. Iva inclusa di spese di spedizione. Il corrispettivo netto, di 119,00 (centodiciannove) euro/cad. più 5,90 euro/cad. Iva inclusa di spese di spedizione, è valido per ogni Kit Termostato Smart acquistato dal Cliente. Resta inteso che qualora il Cliente, per qualunque ragione receda dal contratto di fornitura gas ovvero voluti detto contratto ad un terzo, prima del ventiquattresimo mese dalla data di ricevimento del Kit Termostato Smart, detto Sconto sul Kit, pari a 60 (sessanta) euro/cad. Iva inclusa, dovrà essere restituito ad Edison Energia, tramite addebito diretto SEPA (SDD), in coincidenza dell'ultima fattura utile.

6.2. Il prezzo d'acquisto del Kit Termostato Smart verrà addebitato tramite SEPA (SDD) dal primo giorno lavorativo successivo alla consegna eseguita da parte del corriere. Resta inteso che in caso di recesso dal presente Addendum, secondo quanto stabilito dall'art. 3.2, Edison Energia provvederà al ritiro del Kit Termostato Smart e alla restituzione della somma pari a euro 119 (centodiciannove). Il cliente dovrà dare comunicazione della sua volontà di esercitare il diritto di ripensamento ad Edison Energia contattando il Servizio Clienti (800.031.141) all'indirizzo che gli verrà indicato dagli operatori Edison Energia. Edison Energia provvederà al rimborso del prezzo d'acquisto tramite nota credito.

6.3. Qualora il Cliente richieda anche l'eventuale servizio di installazione del Kit Termostato Smart dovrà corrispondere un prezzo promozionale pari a euro 199 Iva inclusa composto da euro 119 per l'acquisto del Kit Termostato Smart ed euro 80 per il servizio di installazione. Nel caso in cui il cliente richieda più interventi di installazione, il corrispettivo per le installazioni successive alla prima, se effettuate presso il medesimo indirizzo e durante il medesimo intervento del tecnico installatore, è pari a 50 euro/cad. Se sono eseguite presso indirizzi differenti e/o durante interventi differenti, il corrispettivo è pari a 80 euro/cad..

Il corrispettivo per il servizio di installazione acquistato in via posticipata rispetto all'acquisto del Kit Termostato Smart è pari a euro 80 Iva inclusa.

### ART. 7. INSTALLAZIONE

7.1. Il Cliente si impegna ad installare e configurare il Kit Termostato Smart, che verrà consegnato dal Corriere presso l'indirizzo indicato, secondo le indicazioni del manuale di istruzioni contenuto all'interno della confezione.

7.2. Qualora il Cliente manifesti interesse a beneficiare del servizio di installazione (di seguito "Installazione"), il servizio di installazione e la consegna del kit verranno erogati ad opera della società Solution 30 Italia Srl, con sede legale in Via Fabrizio Clerici 10, Sesto San Giovanni 20099 (MI), Italia. Il corrispettivo per il servizio di Installazione è pari a euro 80 Iva inclusa.

7.3 L'installazione è effettuata dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9 alle 18: l'appuntamento è fissato in base alla disponibilità del Cliente.

7.4. Il cliente dovrà essere presente all'appuntamento per l'installazione del termostato Smart. Se l'installazione non può essere completata a causa di alcuni fattori esterni imputabili al Cliente, a quest'ultimo sarà addebitato un costo di uscita a vuoto del tecnico pari a euro 80 iva inclusa. Le condizioni esterne imputabili al Cliente, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sono:

- il cliente non è presente all'appuntamento concordato;
- il kit è incompatibile perché il cliente ha fornito errate informazioni riguardanti il termostato utilizzato e/o l'impianto di riscaldamento dell'abitazione durante il test di compatibilità presente sul sito [edisonenergia.it](http://edisonenergia.it);
- il software è incompatibile con il sistema operativo;
- il sistema di riscaldamento non è funzionante;
- i servizi di elettricità e di connessione Internet sono assenti o non funzionanti;
- le condizioni di lavoro non sono sicure o sono nocive.

#### ART. 8 GARANZIA

8.1 Il Cliente, in caso di difetto di conformità del Kit Termostato Smart manifestatosi nei primi 24 mesi dalla data di consegna dovrà segnalare, entro 2 (due) mesi dalla data di scoperta, il guasto e/o malfunzionamento al Servizio Clienti di Edison. Quest'ultimo contatterà il Cliente al numero di telefono, precedentemente fornito e in caso di esito negativo di tre tentativi di risoluzione del problema gestiti da remoto, Edison Energia provvederà al ritiro e alla sostituzione del Kit Termostato Smart con uno idoneo all'uso presso l'indirizzo indicato dal Cliente. La sostituzione non avrà luogo se il problema risulta da un utilizzo improprio del termostato o da una non conformità della caldaia. Questa garanzia inoltre non si applica in caso di riparazione o sostituzione di alcuni componenti del termostato (fili, relè, alimentatore per caldaia, batterie...)

8.2 Per il servizio di installazione è prevista una garanzia limitata per un periodo di tempo di 6 (sei) mesi dopo l'installazione a carico di Solution 30 Italia Srl. In particolare, alla fine del processo d'installazione, il tecnico Solution 30 sottopone al cliente l'ordine di servizio da sottoscrivere e attestante l'avvenuto avvio del kit con dimostrazione al cliente effettuata dal tecnico, confermando, in tal modo, da parte del cliente, la consegna del Kit e la corretta installazione. Da tale momento decorre il periodo di garanzia.

#### ART. 9 PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), EDISON ENERGIA S.p.A. ("EDISON") la informa che i Suoi dati personali saranno oggetto di trattamento.

Il cliente acconsente ugualmente al trattamento dei dati ottenuti dal Termostato Smart (come ad esempio la temperatura misurata, la temperatura desiderata, i dati di consumo). Questi dati verranno utilizzati per analisi statistiche, in vista dell'elaborazione di report sull'analisi dei consumi, al fine di offrire al Cliente un'assistenza efficace e dei servizi di interesse.

#### ART. 10 RINVIO

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Addendum contrattuale, si rinvia alle "Condizioni generali di contratto per la fornitura di energia elettrica e gas per usi domestici - mercato libero" in quanto applicabili.

Questo addendum è stato sottoscritto in data

con modalità telematica.

EDISON ENERGIA S.P.A.:

ALESSANDRO ZUNINO  
Amministratore Delegato



IL CLIENTE:

Copia per il CLIENTE da non rispedire