

## REGOLAMENTO

### **SOCIETA' PROMOTTRICE:**

Hera Comm S.p.A. Via Molino Rosso 8 – 40026 Imola (BO), C.F. 02221101203 P.IVA di Gruppo Hera 03819031208 - Capitale Soc. € 53.595.898,95 i.v.

### **SOCIETA' ASSOCIATE:**

Hera Comm Marche S.r.l via Sasso n. 120 – 61029 Urbino (PU), C.F. 02106730415 P. IVA di Gruppo Hera 03819031208 - Capitale Sociale € 1.977.332,00 i.v.

ESTENERGY S.p.A. - Sede legale: Via dei Rettori 1 - 34121 Trieste (TS) C.F./Reg. Imp. 00997630322 - Gruppo IVA "Gruppo Hera" P. IVA 03819031208 - Capitale Sociale € 299.925.761,00 i.v.

### **SOGGETTO DELEGATO:**

Advice Group S.p.A., Via Confienza, 10 - 10121 Torino - C.F./P.IVA 09322540015 - Capitale Sociale € 169.738 i.v.

### **DENOMINAZIONE OPERAZIONE PREMIO:**

“INCREDIBILE HERA FOTOVOLTAICO”

### **AMBITO TERRITORIALE:**

Territorio Nazionale

### **DURATA DELLA MANIFESTAZIONE:**

dal 1° Aprile 2024 al 30 Giugno 2024 (la Promotrice e Associate si riservano la facoltà di prorogare l'iniziativa dando opportuna informazione ai partecipanti)

### **PRODOTTI E SERVIZI PROMOZIONATI:**

- Hera Fotovoltaico + Climatizzatore;
- Hera Fotovoltaico + Wallbox.

Qualsiasi prodotto differente da Climatizzatore e Wallbox non sarà oggetto della promozione definita nella presente Operazione a Premi.

### **DESTINATARI:**

Possono partecipare alla presente operazione a premi tutte le persone fisiche (“utente domestico”), maggiorenni, residenti o domiciliate sul territorio italiano, che sono venute a conoscenza dell’iniziativa e che sottoscrivano un contratto Hera Fotovoltaico durante il periodo dell’operazione, siano esse già clienti o meno della Promotrice e/o Associate.

### **TOTALE MONTEPREMI STIMATO:**

**Si stima di assegnare omaggi per un valore complessivo pari a 150.000€ IVA inclusa** per il quale si presta cauzione nella misura del 20% del suddetto montepremi, salvo eventuale conguaglio.

### **MODALITA':**

A ciascun Destinatario che, nel periodo di Durata della presente Operazione a premi e nel dettaglio dal 1° Aprile 2024 al 30 Giugno 2024, sottoscriverà con la società Promotrice e/o le Associate un contratto “Hera Fotovoltaico” - regolarmente pagato nei termini previsti- gli sarà riconosciuto uno tra i seguenti benefici (a scelta del Destinatario, che dovrà essere effettuata al momento della sottoscrizione del contratto “Hera Fotovoltaico” e non modificabile successivamente):

1) Opzione 1 > n.1 fornitura omaggio di un Climatizzatore modello mono-split 9.000BTU, comprensivo del servizio di installazione standard (\*), del valore commerciale di Euro 1.300,00 IVA inclusa (opere accessorie escluse); eventuali differenze di prezzo legati ad opere extra o alla scelta di prodotti diversi da quelli omaggiati sono a carico del cliente;

(\*) L'installazione Standard del Clima oggetto dell'omaggio include:

- piedi di sollevamento unità esterna;

- montaggio nuovo condizionatore ad un'altezza massima di 2,5 m dal piano di calpestio;
- se installazione su impianto non predisposto:
  - a) n°1 carotatura muro per unità interna installata su muratura in laterizio con spessore inferiore a 40 cm (se necessario);
  - b) tubazione in rame frigorifero e tubazione scarico condensa per collegamento unità esterna ad unità interne (max 3 metri ad unità);
  - c) canalina (max 3 metri ad unità interna) di copertura interno/esterno;
  - d) collegamenti elettrici fino a 3 metri tra unità interna ed esterna, e fino a 5 m tra motore esterno e quadro elettrico;
  - e) scarico condensa in contenitore dedicato o in prossimità di unità esterna fino a 6 m dal motore esterno;
- Lavaggio tubazione frigorifera e controllo tenuta dell'impianto esistente (se installazione su impianto predisposto)
- vuoto impianto e collaudo;
- configurazione ed attivazione della connessione Wi-Fi (se prevista), per ciascuna unità interna;
- prima accensione, verifica funzionale, dichiarazione di conformità;
- esecuzione degli adempimenti previsti per legge (e.g. compilazione del libretto di impianto, rilascio della dichiarazione di conformità e iscrizione dell'impianto nei registri/ catasti regionali);
- consegna del manuale di uso e manutenzione del climatizzatore e degli accessori eventualmente a corredo del climatizzatore;
- pulizia dell'area di lavoro.

Sono escluse le attività di smontaggio del vecchio climatizzatore. Eventuale ritiro del gas non incluso nell'installazione standard;

## OPPURE

2) Opzione 2 > n.1 fornitura omaggio di una Wallbox della potenza di 7,4 kW, del valore commerciale di Euro 1.500,00 IVA inclusa (servizio di installazione ed eventuali opere accessorie escluse); eventuali differenze di prezzo legate all'installazione, ad opere extra, e/o alla scelta di prodotti diversi da quelli omaggiati sono a carico del cliente.

### Procedura per il diritto all'omaggio:

Il cliente Destinatario acquisisce:

- la possibilità di accedere all'omaggio se nel periodo dell'Operazione a premi procede alla sottoscrizione di un contratto di acquisto "Hera Fotovoltaico" - regolarmente pagato nei termini previsti;
- il diritto di ricevere l'omaggio nel momento in cui effettua il pagamento del prodotto "Hera Fotovoltaico". Laddove il pagamento avvenisse tramite Finanziamento, il diritto all'omaggio si ottiene all'accettazione della richiesta di finanziamento da parte del Partner finanziario di Hera.

La società Promotrice e/o le Associate provvederanno alla consegna dell'omaggio contestualmente all'installazione dell'impianto "Hera Fotovoltaico" presso l'abitazione del cliente Destinatario. L'installazione del prodotto omaggiato, dove prevista, dovrà essere effettuata nella stessa abitazione in cui verrà effettuata l'installazione del prodotto "Hera Fotovoltaico".

### Pagamento e logiche di perdita dell'omaggio:

Il cliente Destinatario non ha diritto all'omaggio della presente Operazione a premi qualora si verificano le seguenti casistiche:

- non sottoscriva il contratto "Hera Fotovoltaico" nel periodo dell'Operazione a premi;
- non effettui il pagamento previsto per il contratto "Hera Fotovoltaico";
- eserciti il diritto di ripensamento sul contratto "Hera Fotovoltaico". Nel dettaglio nel caso in cui il cliente Destinatario eserciti il diritto di ripensamento sul contratto "Hera Fotovoltaico" secondo le tempistiche previste dal contratto in essere ma dopo che l'omaggio è già stato consegnato/installato, dovrà restituire l'omaggio integro sostenendo a suo carico eventuali costi di disinstallazione/spedizione ed i servizi ad esso annessi.

### **ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO:**

La partecipazione alla presente operazione a premi vale come piena ed intera accettazione del presente regolamento.

### **ALTRI ELEMENTI:**

L'iniziativa sarà pubblicizzata nei termini e con le modalità conformi al presente regolamento, utilizzando principalmente canali digitali, sito Web e Canale tv. Il Regolamento completo sarà disponibile all'interno delle pagine sito della società promotrice e/o Associate, di seguito riportate: <https://heracomm.gruppohera.it/casa/fotovoltaico>; <https://estenergy.gruppohera.it/casa/fotovoltaico>; <https://heracomm-marche.gruppohera.it/casa/fotovoltaico> .

La Società Promotrice e/o Associate si riservano la facoltà di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto dell'Operazione a premio ai Destinatari della stessa.

Ad insindacabile giudizio della Promotrice e/o Associate, eventuali comportamenti di partecipazione ritenuti scorretti o sospetti di frodolenza, potranno dar luogo alla sospensione dell'invio dei premi richiesti. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale della presente Operazione a premi rappresentano reati perseguibili penalmente.

La Promotrice e Associate si riservano la facoltà di escludere dall'iniziativa eventuali partecipanti che, secondo il loro insindacabile giudizio e/o di terze parti incaricate dalle stesse, utilizzino mezzi e strumenti in grado di eludere i meccanismi di controllo per una corretta partecipazione, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa. La Promotrice e Associate, o terze parti incaricate dalle stesse, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Ai sensi del **Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")**, il soggetto promotore è titolare del trattamento dei dati personali e la Società Advice Group S.p.A. è responsabile esterno del trattamento dei dati personali limitatamente alla gestione delle pratiche relative alla presente manifestazione a premi e ad attività informative e promozionali sempre collegate alla Società Promotrice.

I dati personali conferiti nell'occasione dai clienti Hera Comm S.p.A. saranno trattati da Hera Comm S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento. I dati personali conferiti nell'occasione dai clienti Hera Comm Marche S.r.l. e ESTENERGY S.p.A. saranno trattati da Hera Comm Marche S.r.l. e ESTENERGY S.p.A. in qualità di Titolari del trattamento.

Inoltre la Società promotrice garantisce che i dati potranno essere rettificati (ai sensi dell'art. 16 del Regolamento sopra citato) o cancellati (ai sensi dell'art. 17 del Regolamento sopra citato) comunicandolo via posta ordinaria alla Società Hera Comm S.p.A. Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola.

Si attesta che il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel regolamento e che il regolamento integrale è a disposizione dei clienti che ne fanno richiesta scritta alla Società Promotrice.